



# KOM EN HAAL MEER UIT UW KAPSALON!

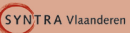
## Het "COCON"-project

voor u, kapper

Met steun van de  
Vlaamse overheid



Vlaams Agentschap voor  
Ondernemersvorming



**Europese Unie**  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



**EFRO**  
Europa investeert,  
Vlaanderen groeit.

**UBK/UCB**



Vlaanderen  
Partij 2020



met steun van het  
Agentschap Ondernemen



[www.syntrawest.be](http://www.syntrawest.be)

U startte uw eigen kapsalon minder dan 3 jaar geleden op of u hebt ambitie om uw eigen zaak op te starten? Syntra West biedt u een gratis begeleidingstraject aan. Op die manier kan u groeien in uw vak én in het ondernemerschap. Dit in samenwerking met UBK/UCB vzw.

## WIJ BIEDEN U GRAAG VOLGENDE SESSIES AAN:

**Dinsdag 7 september 2010** • Syntra West Brugge  
Het belang van klantvriendelijkheid en klantgerichtheid:  
onderscheid u van uw concurrenten!

**Dinsdag 5 oktober 2010** • Syntra West Kortrijk  
Kostprijsberekening voor de kapper

**Dinsdag 9 november 2010** • Syntra West Brugge  
Onderhandelen met leveranciers

→ Hebt u nog vragen, zaken waar u echt mee worstelt als startende kapper of als pré-starter: laat het ons weten en wij voorzien voor u individuele begeleiding waar mogelijk!

**Dinsdag 7 december 2010** • Syntra West Kortrijk  
Meepraten met je boekhouder: verwerf inzicht in de cijfers!

**Dinsdag 11 januari 2011** • Syntra West Brugge  
Investeren in publiciteit?

**Dinsdag 22 februari 2011** • Syntra West Kortrijk  
Hoe ga ik om met klachten van klanten?

Telkens van 19u00 - 22u00

→ **KOM EN HAAL MEER UIT UW KAPSALON!**

In elke sessie denken we samen na hoe u meer rendement kan halen uit uw zaak.  
Handige tips en tricks worden meegegeven door experts in het vak.

→ Een broodje en een drankje worden u aangeboden.

→ Bevestig jouw aanwezigheid via  
[aline.nissenne@syntrawest.be](mailto:aline.nissenne@syntrawest.be) of via 050 40 30 84